



1- Création de votre espace famille

Un mail vous sera adressé durant cet été, celui-ci contiendra un lien qui vous permettra d'activer votre compte.



Mentions légales

Conditions générales d'utilisation

Vous êtes une mairie et vous souhaitez en savoir plus ?

Contactez-nous

Afin de vous connecter à votre espace vous devrez renseigner votre adresse mail et créer un mot de passe.

2- Que contient l'espace famille ?

Une page d'accueil où toutes **les actualités** des services enfances seront régulièrement mises à jour (informations importantes, fermeture exceptionnelle, tarifs, règlements etc....)

Un onglet « **Mes réservations** » qui vous permet d'inscrire vos enfants aux différents services (réf. : INSCRIPTIONS)

Un onglet « **Mes factures** » qui ne sera pas accessible pour le moment.

Un onglet « **Mes demandes** » permettant le transfert des différents documents administratifs (dispense médicale, documents dossiers 2021-2022 etc....).

Actualités	Mes réservations	Mes factures	Mes demandes		
Sélectionnez le service / le site	RESTAURATION SCOLAIRE - postfacturation				
Sélectionnez l'enfant	ETUDE DIRIGEE - postfacturation				
	ALSH - postfacturation				
Réserver en Vue Période		Précédent Aujourd'hui Suivant			
	L	M	M	J	V
Semaine 22 du 31/05/2021 au 04/06/2021	31	01	02	03	04
CANTINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 23 du 07/06/2021 au 11/06/2021	07	08	09	10	11
CANTINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 24 du 14/06/2021 au 18/06/2021	14	15	16	17	18
CANTINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 25 du 21/06/2021 au 25/06/2021	21	22	23	24	25
CANTINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Légende :					
Enfant présent	<input type="checkbox"/> Prestation réservable	Demande en cours			
Enfant absent	... Prestation non réservable ou non modifiable	Demande validée			
		Demande d'annulation			
		Demande refusée			

Votre panier est vide

3- Inscriptions

Pour inscrire votre enfant vous devez cliquer sur l'onglet « **Mes réservations** » puis sélectionner le service concerné (en haut à gauche) et enfin sélectionner l'enfant de votre foyer concerné par l'inscription.

Plusieurs options s'offrent à vous :

- Inscription à la semaine (formule qui s'affiche automatiquement). Un simple clic sur les jours concernés et la demande est effectuée. Les jours cochés apparaissent dans votre panier vous devrez alors valider celui-ci pour confirmer la réservation.
- Par période (1 mois, 1 an etc..). Pour cela vous devrez cliquer sur « Réserver en vue Période » et renseigner la période souhaitée. Ex : J'ouvre pour la période du 01/09/2021 au 04/07/2022, si je coche périscolaire soir le mardi, cela signifie que mon enfant sera inscrit tous les mardis de l'année. Les jours cochés apparaissent dans votre panier vous devrez alors valider celui-ci pour confirmer la réservation.

4- Annulations

En cas d'annulation il vous suffit de vous connecter à votre espace et de décocher (double clic) les jours non souhaités puis valider votre panier. Attention, nous rappelons qu'un délai de 48h jours ouvrés pour le périscolaire et de 5 jours ouvrés pour les mercredis et vacances sont à respecter. Passé ces délais il vous sera impossible d'inscrire/désinscrire vos enfants en ligne. Votre solution, contacter l'ALSH afin de procéder à l'inscription ou l'annulation.

Pour rappel :

Périscolaire Hors délais (- 48h) : Un ajout vous sera facturé d'un tarif majoré (4€ le matin / 10€ le soir)
Une annulation vous sera facturé le prix du service

Mercredi et Vacances (- 7 jours) : Un ajout vous sera facturé d'un tarif majoré (tarif journée + 3€)
Une annulation vous sera facturé le prix du service.

Notre équipe se rend disponible pour toute question complémentaire.

Bien à vous

L'ALSH